

Beneficios de la legalidad en las empresas

Una forma de prevenir la corrupción y el delito para mejorar el desempeño de las empresas es fomentando que el personal en todos sus niveles, interioricen principios de integridad, legalidad y transparencia.

Algunas empresas cuentan con una política de integridad, es decir, aquellas acciones que de forma sistemática y coordinada lleva a cabo la dirección a fin de institucionalizar el desempeño íntegro de la empresa y, como resultado, fortalecer su competitividad. Otras utilizan un código de mejores prácticas corporativas, un documento que de manera transparente da a conocer la información acerca del manejo de la empresa y que establece los principios para lograr la armonía entre los diversos participantes.

Aunque una empresa sea pequeña, una política de integridad le sirve para tener una metodología de trabajo y para definir un conjunto de sistemas, normas, valores, esquemas y conductas institucionales que propicien la integridad y favorezcan la competitividad. En esta política debe integrarse la cultura de la legalidad como parte fundamental.

La mayoría de los bancos internacionales toman el historial de integridad y las buenas prácticas de una empresa como uno de sus principales criterios para otorgar créditos. Incluso, cada vez hay más personas consumidoras que compran sus productos en empresas comprometidas con principios de legalidad, cuidado ambiental, buenas prácticas laborales y responsabilidad social.

Las compañías que consistentemente respetan la ley, desarrollan una mejor relación con las autoridades. Aquellas que siguen criterios de legalidad en el área de recursos humanos reducen el ausentismo e incrementan la permanencia de su personal, lo que les permite tener ahorros gracias al aumento en la productividad y a la reducción de costos de contratación y capacitación.

Además, una buena reputación y un compromiso sincero con el servicio a las personas consumidoras genera lealtad y confianza de las y los clientes hacia la marca.

Las empresas que se apegan a la legalidad no sólo cumplen con sus obligaciones y responsabilidades, sino que se encuentran en una posición más favorable para enfrentar las exigencias de un mercado cada vez más competitivo, en el que el respeto a la ley y el rechazo a la ilegalidad y la corrupción, se han convertido en un patrimonio moral importante.

De la misma manera que un alto nivel de corrupción y opacidad eleva el costo de hacer negocios y reducen la disponibilidad de capital de inversión, un alto grado de transparencia es un estímulo económico. Los factores que hacen a las empresas más competitivas a nivel internacional, tienen que ver con una mayor transparencia; es

decir, los esfuerzos de las empresas para transparentar su entorno, mejorarán significativamente su competitividad.

Beneficios para las empresas

La cultura de la legalidad beneficia a las empresas en distintas áreas. Los resultados más evidentes son:

Incremento en ventas	<ul style="list-style-type: none">•Actualmente existe un mercado en expansión para productos y servicios de aquellas empresas percibidas como íntegras, legales y socialmente responsables.
Fortalecimiento de imagen y reputación	<ul style="list-style-type: none">•Cada vez más las personas consumidoras escogen aquellas marcas que tienen un buen "historial de legalidad". Una empresa íntegra con una buena reputación tanto con sus clientas y clientes, como con la comunidad empresarial y el gobierno, incrementará su capacidad de atraer capital de inversión.
Ventaja competitiva por su posicionamiento confiable y honesto	<ul style="list-style-type: none">•Los esfuerzos de las empresas para mejorar las condiciones de trabajo de su personal o para aumentar la participación de sus colaboradoras, colaboradores y personas interesadas en la toma de decisiones, conducen al aumento en la productividad y la reducción de la tasa de error y del número de mercancías defectuosas o que no se pueden vender.
Disminución de gastos/costos	<ul style="list-style-type: none">•A las empresas comprometidas con la legalidad les resulta más fácil reclutar y retener a su personal, lo que se traducirá en una reducción en los costos asociados al reclutamiento y la capacitación.
Disminución del riesgo de demandas legales	<ul style="list-style-type: none">•La información estratégica que surge de los esfuerzos por desarrollar una empresa comprometida con la rendición de cuentas, es decir con la transparencia y la legalidad, ayuda a identificar prácticas que pudieran implicar algún tipo de responsabilidad legal para la compañía.
Protección de recursos	<ul style="list-style-type: none">•Cuando el personal en todos sus niveles, conoce los principios del código de conducta de la empresa es más difícil que se opte por contravenirlos o desviar recursos para su beneficio personal. La vigilancia del grupo y la protección de las personas denunciantes inhiben estas conductas.

Beneficios para las y los colaboradores

Cuando se fortalece la cultura de la legalidad en las empresas, generalmente se crea un clima de trabajo humano, justo y de respeto a los derechos humanos. En este ambiente, los y las colaboradoras pueden encontrar su desarrollo humano integral: capacitación mediante conferencias, cursos y talleres; la posibilidad de reflexionar sobre su proyecto de vida y la razón de ser del trabajo; de pensar en sus valores personales y laborales; de darse cuenta de su responsabilidad familiar, laboral y social.

En una empresa respetuosa de la legalidad y de los derechos humanos, los colaboradores y colaboradoras cuentan con:

