

## Los valores

Los valores son cualidades, nociones o ideas que utilizamos para determinar el valor ético de las cosas, lo que es apropiado o inapropiado, bueno o malo, correcto o incorrecto. Permiten que las cosas, las actitudes, las sociedades, sean apreciadas en sentido positivo o negativo. Constituyen un elemento importante para tomar decisiones sobre lo que está bien y lo que está mal de acuerdo a una jerarquía preestablecida; es decir, los valores guían el comportamiento individual y de grupo.

Tener valores sólidos nos fortalece como personas cuando nos enfrentamos a dilemas éticos o a situaciones difíciles. "Los valores orientan nuestras acciones, forman las actitudes, moldean los sentimientos para ir determinando lo que somos, cómo vivimos, cómo tratamos a las demás personas, cómo permitimos que nos traten"<sup>1</sup>.

Nuestra escala de valores es responsable de los principios y reglas de conducta que ponemos en funcionamiento; nos permite orientar nuestra vida y resolver nuestros conflictos. La carencia de un sistema de valores bien definido nos deja en la duda, en la indecisión, a merced de lo que otras personas puedan decidir por nosotros o nosotras.

Los valores y el orden que les damos pueden cambiar. Lo esencial es que nos ayuden a forjar nuestro desarrollo personal y social, que nos den fortalezas para vivir en comunidad y que no dañen a nadie. En un contexto laboral, por ejemplo, las y los colaboradores deben tomar decisiones personales y sobre situaciones que afectan a otras personas o su lugar de trabajo; además, los valores de la organización, empresa o institución deben ser congruentes con las personas con las que se trabaja. Lo deseable sería que se valoraran rasgos como la honestidad, la autoconfianza, el trabajo y el bienestar colectivo. Los valores que cada quien aporta juegan un papel esencial en las decisiones que se toman y en lo que acontece en la organización o la empresa.

---

<sup>1</sup> Alicia Molina, Familias valiosas: ideas para fortalecer valores entre padres e hijos, México: Centro Mexicano para la Filantropía, 2005, p. 13.